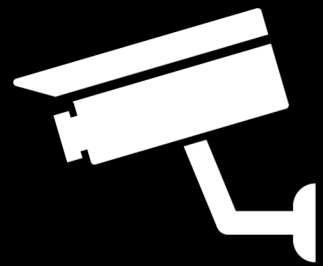


# Manual de boas práticas

PORTARIA REMOTA



# Sumário

---



01

INTRODUÇÃO

---



02

ACESSO DE PEDESTRES

---



04

ACESSO DE VEÍCULOS

---



05

CONTROLE ENDEREÇADO








---

# INTRODUÇÃO





Para viver em condomínio, além dos deveres básicos de morador, é preciso ter boas práticas. Quem vive em condomínio, sabe que respeitar o próximo e ter uma boa convivência com os vizinhos é fundamental para manter a ordem e a tranquilidade. Claro, nem sempre é uma tarefa simples. Entretanto, pequenas atitudes podem influenciar e manter um ambiente mais harmonioso e fácil de aceitar as mudanças.

Toda transição é difícil e, quebrar paradigmas é algo que requer paciência e discernimento. A Portaria Remota, para ter um funcionamento tranquilo, requer um período de adaptação e ajustes para que os equipamentos sejam programados conforme a rotina do condomínio.







# MORADORES NO ACESSO DE PEDESTRES

-  Inicialmente, solicite seu cadastro para acesso direto nos leitores de moradores. Se ainda não se cadastrou, fale com o responsável do condomínio, que o orientará sobre como fazer.
-  Após cadastramento, ao acionar o leitor facial, sempre tenha o cuidado de não permitir o acesso de pessoas não autorizadas junto com você. Confira sempre o fechamento total do portão de pedestres.
-  Para liberação da porta de acesso através do interfone, via ligação, digite \*2 e confirme a abertura com o visitante. Aguarde o fechamento total da porta externa.  
**Para liberar a porta interna (eclusa), o visitante deverá acionar o interfone e realizar o procedimento novamente.**
-  Para ligar no interfone da portaria digite: **91** (*externo*) e **92** (*eclusa*).
-  Para entregas DELIVERY, informe ao entregador o número da prateleira em que armazenará a entrega no armário e realize o procedimento anterior para liberação da porta externa.  
**Nunca libere a entrada na porta interna (eclusa), para sua segurança e do condomínio.**
-  Nunca ofereça carona e permita que outras pessoas entrem sem sua permissão. O visitante ou prestador de serviços **sempre** deve ter a **autorização concedida pelo morador** que o irá receber.
-  Se a pessoa entrar junto com você, **sem sua permissão**, o oriente para que retorne e solicite a permissão via interfone. Se o indivíduo o ignorar, **acione a Portaria Remota Japan Security** ou o responsável local.



# MORADORES NO ACESSO DE PEDESTRES

-  Ao sair, o morador deve ter o mesmo cuidado. Ao abrir o portão, não permita a entrada de pessoas não autorizadas. **Sempre confira o fechamento total do portão.**
-  Nunca entre a pé no condomínio pelo portão de veículos.
-  Se observar **alguma situação estranha** que **coloque em risco os moradores** e/ou o condomínio, **acione imediatamente a Portaria Remota Japan Security** e comunique o fato, seja pelo interfone (**Ramal 60**) ou pelo telefone: **3399-7679**.
-  Para falar com o zelador digite **97** no interfone.

# MORADORES NO ACESSO DE VEÍCULOS

-  Inicialmente, solicite seu cadastro para acesso direto no portão de veículos para moradores. Se ainda não se cadastrou, fale com o responsável do condomínio, que o orientará sobre como fazer.
-  É permitida a passagem de apenas **um veículo por vez** na abertura do portão. O sistema é reprogramado para fechamento imediato do portão após a passagem do veículo que abriu. A passagem dupla de veículos corre sério risco de acidente e prejuízos para você e para o condomínio.
-  Ao entrar ou sair com seu veículo, depois de passar pelo portão, **pare e aguarde o fechamento**. Dessa forma, qualquer outro veículo que tentar entrar de carona no seu acesso não terá como fazê-lo.
-  Ao acionar o sistema de abertura do portão, sempre se atente a presença de pedestres que possam tentar entrar junto com você na propriedade, colocando o condomínio em risco. Se perceber essa atitude, dê uma volta na quadra e, se necessário, acione o botão **Entrada Assistida**, no campo “Segurança“ do App Jcond, para que o acesso possa ser acompanhado com atenção total pela Portaria Remota Japan Security.
-  Se observar **alguma situação estranha** que **coloque em risco os moradores** e/ou o condomínio, acione imediatamente a Portaria Remota Japan Security e comunique o fato, seja pelo interfone (**Ramal 60**) ou pelo telefone: **3399-7679**.
-  Caso o seu controle remoto ou outro dispositivo não lhe dê permissão de acesso, tente novamente. Se o problema persistir, comunique ao responsável pelo condomínio e solicite a abertura pela Portaria Remota Japan Security até resolver o problema.

# CONTROLE ENDEREÇADO

-  O morador que possui controle endereçado deverá **informar a perda do controle**. É de extrema importância, para a segurança do condomínio e dos moradores, que seja informado a perda **para o imediato cancelamento**.
-  Os controles são equipamentos eletrônicos sensíveis que dependem de configurações específicas para o seu funcionamento. Qualquer avaria como umidade, queda ou mau uso pode danificá-lo e prejudicar no seu desempenho.



# Dúvidas?

ENTRE EM CONTATO



(61) 3399-7679

[atendimento@japansecurity.com.br](mailto:atendimento@japansecurity.com.br)

[japansecurity.com.br](http://japansecurity.com.br)

[@japan.security](https://www.instagram.com/japan.security)